

# Onvergetelijk

## TIPS VOOR HET STELLEN VAN VRAGEN EN HET OMGAAN MET ANTWOORDEN

### Voorwaarden voor het stellen van een goede vraag

- Stel één vraag tegelijk.
- Zorg ervoor dat je open vragen stelt en deze zo concreet mogelijk formuleert. Vermijd moeilijke woorden en wollige zinsconstructies.
- Toevoegingen als 'zou' en 'denk je' bevorderen een veilige sfeer, omdat erin besloten ligt dat ieder antwoord mogelijk is.
- Waak ervoor dat je vragen niet suggestief zijn. Het stellen van een vraag mag nooit een verkapte manier zijn om je eigen verhaal te vertellen.
- Wissel vragen die je aan de hele groep stelt af met vragen waarbij je je richt tot één persoon.

### Goed omgaan met de gegeven antwoorden

- Geef de groep de kans om je vragen te beantwoorden door voldoende stiltes te laten vallen.
- Laat de deelnemers uitpraten. Val niemand in de rede en maak geen antwoorden af.
- Herhaal wat de deelnemers zeggen en wijs aan waar ze over praten. Zo zorg je ervoor dat iedereen het gesprek kan blijven volgen.
- Vraag zo veel mogelijk door. Vraag iemand bijvoorbeeld om verduidelijking of verdieping, of speel het antwoord terug naar de groep om de rest van de deelnemers bij het gesprek te betrekken.
- Foute antwoorden bestaan in een rondleiding voor mensen met dementie en hun dierbaren niet. Wijs een antwoord nooit af, niet verbaal en ook niet non-verbaal.
- Ook al lijkt een opmerking die een deelnemer maakt niet direct betrekking te hebben op het object dat je bekijkt of het gesprek dat je daarover voert, vertrouw erop dat iets in zijn of haar ervaring ervoor zorgt dat hij of zij deze opmerking maakt. Dat maakt de reactie per definitie waardevol.
- Sommige deelnemers kunnen het lastig vinden om verbaal te reageren. Besteed daarom ook aandacht aan non-verbale reacties, zoals gezichtsuitdrukkingen.